

刊首语

5.12 **红&黑**的纪念日

512 对于中国人来说，是个特殊的日子；对于友成而言，是一个具有双重特殊性的日子。

2007 年的 5 月 12 日，在长期筹备后，友成企业家扶贫基金会成立大会召开了，正式向社会宣告了友成的诞生——512 是红色的，洋溢着嘉祥、喜悦的氛围，充满新生的希望。

2008 年的 5 月 12 日，毫无先兆地，8 级大地震猝然降临汶川，512 成了黑色的，让包含友成在内的整个中国笼罩在同胞罹难的悲伤和焦急中。

汇聚善友、成就善业，是友成成立时的初衷和永不渝的职志。所谓善业，此时不成，更待何时！一年后的 512，这个我们共同生活的天地给了一岁的友成一份沉重而热切的召唤——顷刻之间，友成明白：天赋我们热烈而庄重的中国红，是因为需要我们在黑色现实逼临时，在第一时间以红红的爱心和热情给身处不幸中的同胞送去希望的亮色，温暖人心，照亮前路！

从得悉地震消息的那一刻起，友成即开始汇聚善友的爱心善力——联络企业家、设计赈济方式、组织紧急救灾善款和物资。2008，5-12，一周岁的友成完成了她的成年礼，举起与生俱来的红色旗帜，向灾难的黑色宣战。

5 月 13 日，在机场等候一夜之后，我和我的同事终于登上了飞往成都的飞机，向着最需要我们的方向飞去。这可以看作这本书册里收录的一篇篇动人故事的起点。

在友成年满一年零一个月之际，友成的诸位善友同仁也度过了 30 个紧张救灾、实践友成红色使命的日日夜夜。这里奉上这本书册，是为了 512 这个特殊日子的红与黑的纪念。

作为中国人中的一份子，无例外地，我们纪念画面中那些倾塌的房屋之下，无奈离去的灵魂——愿他们因知悉祖国和同胞不遗余力的赈济而安宁，因目睹红色的大爱旗帜在亲人挚友身边飘扬而含笑，因相信黑色时刻已经被红色希望驱走而超升。

作为高举红色旗帜的友成，我们纪念 30 个激荡真情、涤荡心志的日日夜夜，这是生命中难得的、闪亮的日子。一起走过的是：

基金会全体同仁——无论在四川救灾前线，还是在北京的办公室，30 天以来，他们都为了苦难中的同胞竭尽了心力。

所有将信任、爱心、善款和救灾物资托付给友成的慈善企业家及其企业，基金会所有理事企业家及其企业——是他们对企业慈善的实践令友成的慈善旗帜具备了纯正的友成红！

所有以真心实行加入友成赈灾行动的志愿者，他们无私无我、无怨无悔的付出是对友成一年以来向社会发出公益倡导的响亮回应，他们是友成公益事业最广泛的基础，他们证明了“公益中国”的巨大潜力。

作为友成的创始人，我谨代表友成，对以上善友同仁，对共同走过的 30 个不寻常的日夜致以深挚的感恩。

最后，我还要对所有在灾难中不放弃希望、以最坚韧的等待对生命献上最虔诚祈祷的灾区同胞致以最深挚的感恩——代表友成，代表所有在震波之外的中国人。是你们，亲爱的同胞们让我们在灵魂的洗礼中亲眼看见了：那冲破黑暗的庄严的生命之红！

请翻开这本书册——翻开一段特殊日子里红与黑的纪念，一个中国的民间公益组织和一群坚持真诚生活的人对生命无声的礼赞。

友成，行动在延续

2007年5月12日是友成企业家扶贫基金会的生日。

2008年5月12日，从下午1时30分开始，在基金会办公室，友成的全体同仁及朋友在有条不紊地进行着两项议程：第一，庆祝友成成立一周年；第二，再度讨论酝酿已久、正在稳步开展试点的“扶贫志愿者”项目。

下午2点28分，汶川发生了里氏8.0级大地震。地震没有中断基金会当天下午的会议，议程还是两项：只是周年庆祝的计划改成了基金会立即投入512赈灾行动的决议，只是研究友成志愿者项目的室内研讨变成了赈灾第一线的实践方案。

从这一刻开始，友成所有的努力都围绕一件事：灾区同胞的需要。5月14日早晨，友成团队踏上四川灾区的土地。30天以来，友成每天因匆匆离去的生命而体验着悲痛，并把这种悲痛转化为关爱生者的巨大力量和激情。

30天来，友成动员了几百人次的志愿者参与赈灾行动中的各项工作；为千余位战斗在救灾第一线的医务人员、志愿者和新闻工作者提供了意外伤害保险；友成用8天时间为灾区幸存的孩子们建成了第一个设施完备的儿童活动中心；

30天来，友成每天都在勤勉地承办来自理事和理事单位的爱心托付。到目前为止友成已经发动和接收了理事企业和其他爱心企业及人士捐赠的赈灾资金和物资2000余万元。这些款物大部分已经通过友成送达救灾第一线，并正为缓解灾区人民的燃眉之急而发挥效用；同时，还有许多企业和组织为救灾行动的友成提供了“雪中送炭”般的援助，比如麦肯锡咨询公司志愿者与友成共赴救灾一线，共同探讨援助计划，其智力支持不仅直接惠及受灾群众，而且也使年轻的友成感受到协作与共享的力量。

30天以来，友成每天都被赈灾中井喷般的志愿者精神和志愿行为所感动和激励，并以此来检验“友成志愿者”项目计划，这30天，成就了对志愿者项目最好的孵化。每当一个局部的赈灾项目告一段落时，友成都会为参与的志愿者颁发志愿行动纪念证书，一则为了推广志愿精神，二则为了表达对志愿者的敬意。但是，志愿者每次都会万分感激地对我们说：谢谢友成，为我们提供了一个实现志愿的机会。每每此刻，我们完全互相感染，我们完全相互融合。友成正在体验和实践“用生命影响生命，用生命感动生命”的志愿者精神。

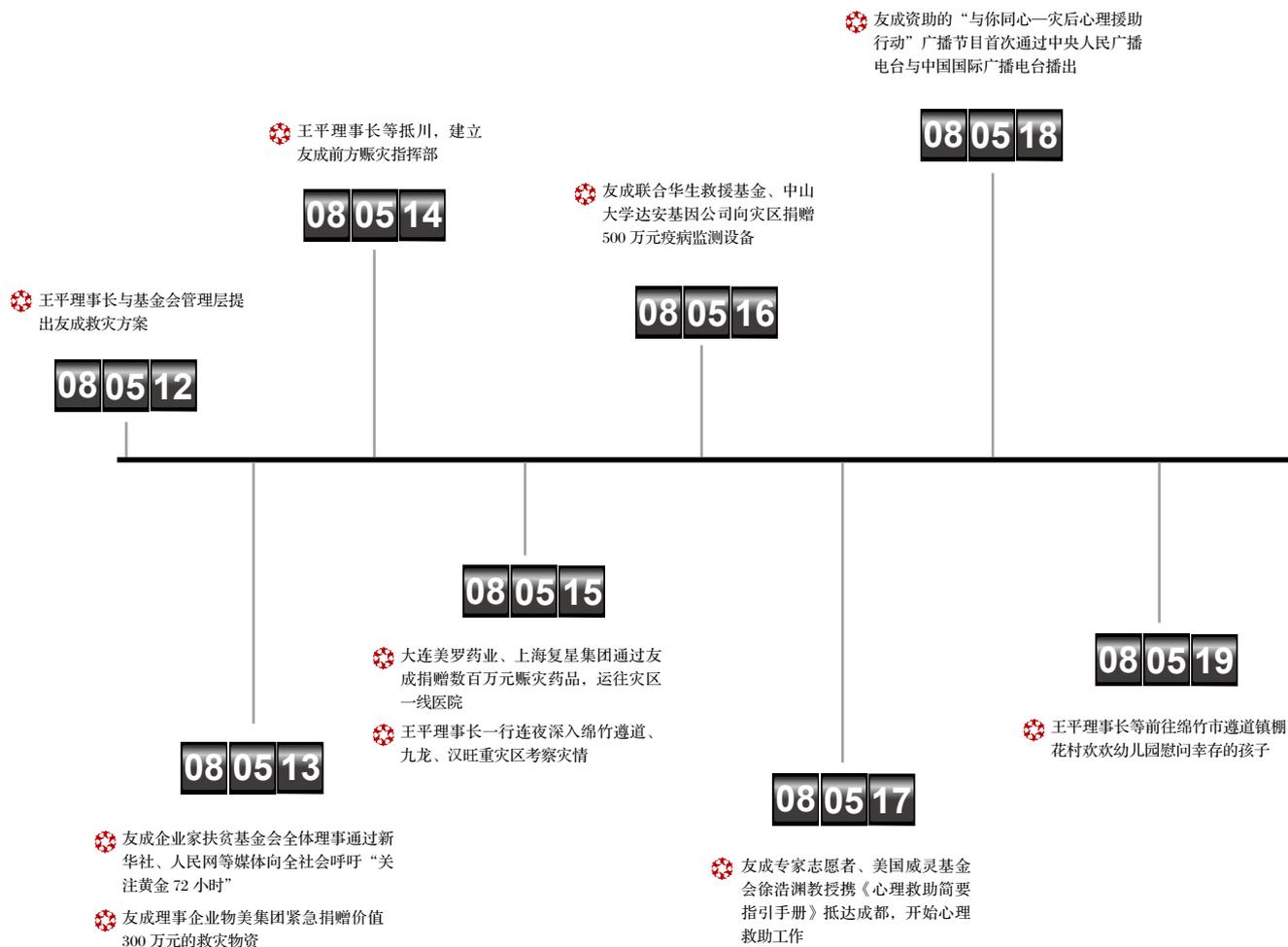
为了无法忘却的30天，我们出版了这本“友成在行动”赈灾专刊。不是为致谢庆功，而是为了保持和延续一种“永远在行动中”的精神力量。

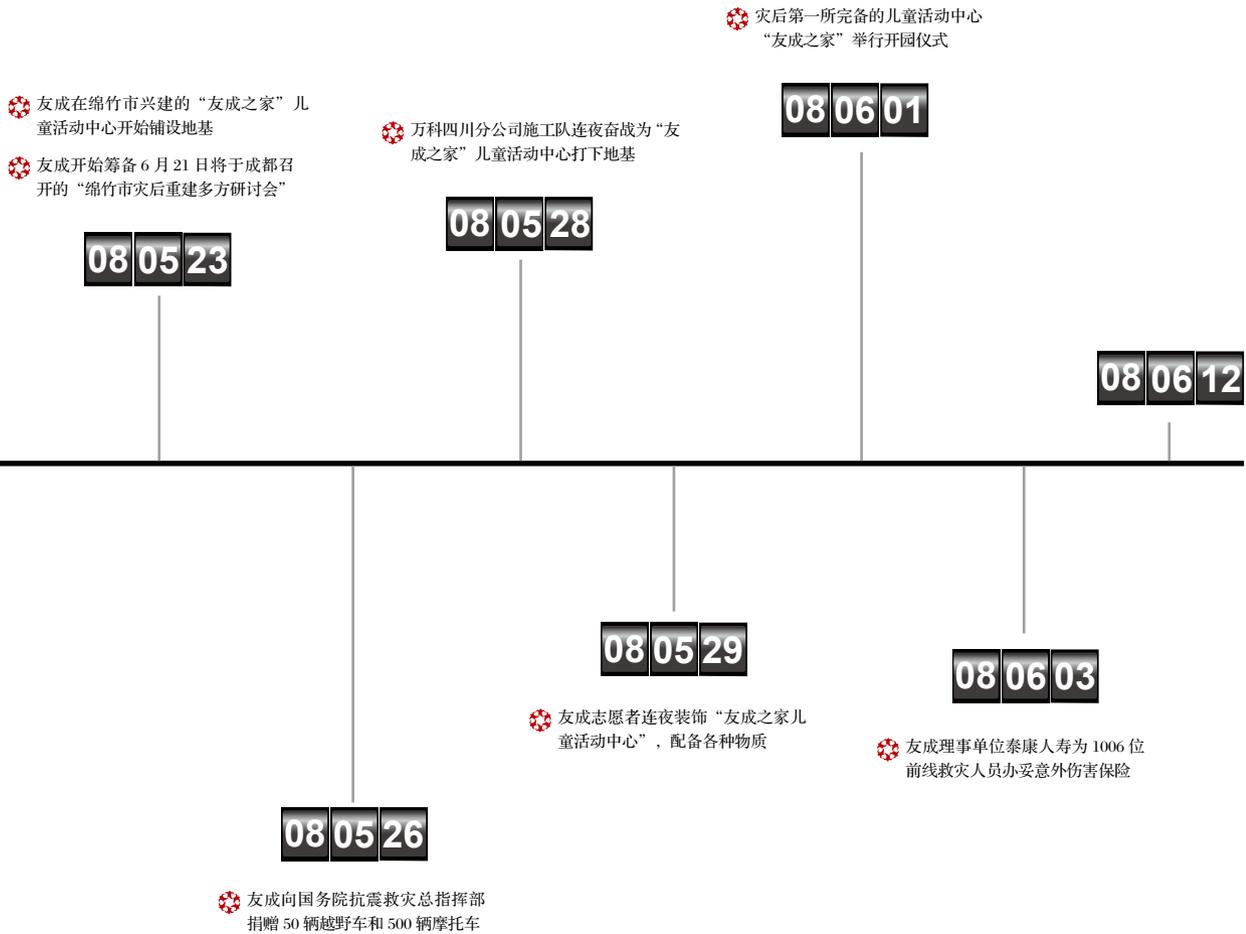
手挽手，心连心，让我们共同承担！让我们继续前行！

友成企业家扶贫基金会理事长
2008年6月12日



2008.5.12-6.12 友成赈灾 30 日扫描





08 05 12



08 06 12

🌸 5.12 震后友成三十日志

08 05 12 20 00 *Youcheng in action!* 
友成在行动

snop 01



▲ 2008年5月12日下午14点28分，四川省汶川县发生里氏8.0级大地震



▲ 2008年5月12日，是友成的一周年生日。



▲ 2008年5月12日下午，汶川地震的消息传来，友成成立周年庆祝暨“友成志愿者”项目研讨会的主题立即背改为“友成赈灾行动方案”。

08 05 13 09 10 **Youcheng in action!** 
友成在行动

snop 04



- ❁ 友成企业家扶贫基金会以所有理事成员的名义，通过新华社、人民网、新浪、搜狐等媒体向全社会呼吁“人的救援高于一切”“关注黄金 72 小时”
- ❁ 友成理事企业物美商业集团捐赠价值 300 万元的救灾物资开始运往四川灾区。



▲ 友成企业家扶贫基金会副秘书长陈一梅女士在启动仪式上讲话。



▲ 友成一物美物资车队出发前司机们的合影，他们将风雨兼程三天两夜将物资送到受灾地区。



▲ 友成一物美物资车队。



▲ 腾讯网刊登的《友成企业家扶贫基金会呼吁国内外各界关注震后“黄金72小时”》

08 05 14 05 20 **Youcheng in action!** 
友成在行动

sноп 09



 5月12日下午，一得悉汶川地震的消息，友成企业家扶贫基金会即刻开会制定赈灾工作方案。从12日到13日，王平理事长紧急联络友成理事企业及企业界、医疗卫生界各善友同仁，火速调集赈灾款物。13日晚，王平理事长携基金会研究开发部主任韩靖，综合管理部主任张中华以及胡军一行四人奔赴灾区。由于飞机在成都双流机场滞留，王平理事长等在首都机场等候一夜后于凌晨时分登机，次日清晨抵达成都。



▲ 5月14日清晨，王平理事長等一行四人抵達四川災區，建立友成前方賑災指揮部。

08 05 15 20 20 **Youcheng in action!** 
友成在行动



▲ 友成一物美第一批救援物资抵达成都。

- ❁ 大连美罗药业、上海复兴集团分别通过友成捐赠价值数百万元的赈灾药品，第一批抵达成都，被连夜送往灾区一线医院。
- ❁ 王平理事长与友成研究发展部主任韩靖等连夜深入绵竹灾区，奔赴遵道镇、九龙镇、汉旺镇等重灾区考察灾情



▲ 四川省双流机场王平理事长(左1)和四川省民盟秘书长(左2)将第一批由复星集团捐赠的药品捐赠给四川省人民医院,四川省人民医院党委副书记(右1)前往机场迎接。



▲ 第一批由复星集团捐赠的药品在双流机场装车,交付四川省人民医院。



▲ 友成企业家扶贫基金会送往绵竹一线灾区的药品昼夜兼程送到绵竹中医医院。



▲ 四川省人民医院的感谢信。

08 05 16 14 15 **Youcheng in action!** 
友成在行动



▲ 友成企业家扶贫基金会理事长王平女士（左3）与常务副秘书长马万里先生（左1）物美集团种总（左2）等人一起在绵阳市遵道镇考察。

 友成联合华生救援基金管理有限公司、中山大学达安基因股份有限公司向灾区共同捐赠价值500万元的疫病测验用品。



▲ 疫病检测专家小组抵达绵阳市疾控中心



▲ 震后的绵竹市遵道镇政府

08 05 17 09 30 **Youcheng in action!** 
友成在行动



 友成专家志愿者，美国威灵基金会创始人徐浩渊教授携《心理救助简要指引手册》抵达成都，并赴救灾一线考察



▲上海复星集团向灾区捐赠药物

08 05 18 10 45 **Youcheng in action!** 
友成在行动



 友成资助的“与你同心一灾后心理援助行动”广播局首次通过中央人民广播电台与中国国际广播电台播出

snoP 22



友成发起实施的“与你同心”
心理援助行动在四川成都落地 ▶

snoP 23



大连美罗药业和上海复星集团通过友成捐
赠的救灾药品缓解了一线医院的燃眉之急 ▶

snoP 24



救灾药品运抵灾区 ▶

08 05 19 12:40 **Youcheng in action!** 
友成在行动



 王平理事长等前往绵竹市遵道镇，在受灾严重的棚花村欢欢幼儿园慰问幸存的孩子。

snoP 26



◀ 受灾后的缓缓幼儿园

snoP 27



◀ 友成理事长王平女士一行为孩子们送去慰问品

snoP 28



◀ 友成理事长王平女士慰问幸存的孩子

08 05 23 19 10 **Youcheng in action!** 
友成在行动

snoP 29



 友成在绵竹市景观大道旁，体育场灾民安置点对面兴建的“友成之家儿童活动中心”开始铺设地基；广东博鳌鸿基捐助的 600 平米安置房运抵工地

▼ “友成之家” 儿童活动中心建成的第一片活动房



▲ “友成之家” 开始铺设地基；
广东博鳌鸿基捐助的 600 平方米安置房运抵工地

08 05 26 11 00 **Youcheng in action!** 
友成在行动



▲ 友成企业家扶贫基金会捐赠车辆仪式现场

 友成企业家扶贫基金会在成都向国务院抗震救灾总指挥部捐赠 50 辆越野车和 500 辆摩托车，总价值 600 万元。

sноп 33



▲ 友成企业家扶贫基金会捐赠的 500 辆摩托车

sноп 34



▲ 友成企业家扶贫基金会捐赠的 50 辆越野车

sноп 35



▲ 友成之家儿童活动中心在紧锣密鼓地建设

08 05 28 18 20 **Youcheng in action!** 
友成在行动

sno36



▲ 来自五湖四海的友成志愿者夜以继日地奋战在“友成之家”工地上

sno37



sno38



sno39



sno40



08 05 29 15 30 Youcheng in action! 友成在行动



▲ “友成之家儿童活动中心” 全景



▲ 友成志愿者在装饰“友成之家儿童活动中心”



▲ 友成员工为“儿童活动中心”小朋友制作的贺卡



▲ 友成員工正在為小朋友制作賀卡

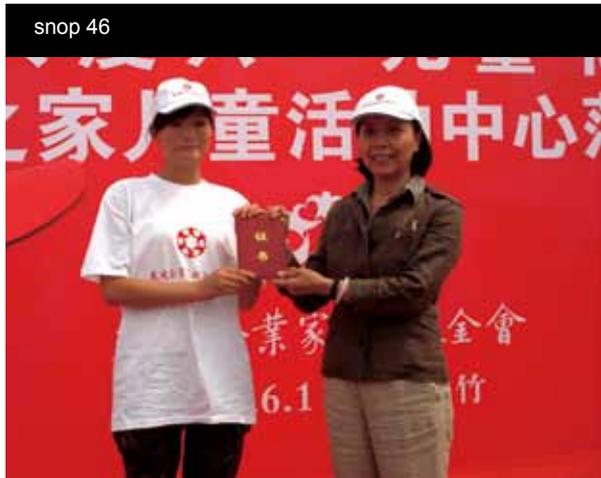


▲ 友成員工正在為小朋友制作賀卡

08 06 01 10:00 **Youcheng in action!** 
友成在行动



 灾后第一所完备的儿童活动中心——“友成之家儿童活动中心”举行开园仪式，正式投入使用。



▲ “友成之家儿童活动中心”举行开园仪式王平理事长为友成志愿者颁发证书



▲ 孩子们在“友成儿童活动中心”外的娱乐器材上玩耍



▲ 孩子们在“友成儿童活动中心”内玩耍



▲ 孩子们在“友成儿童活动中心”内玩耍

08 06 03 2000 **Youcheng in action!** 
友成在行动

snoP 50

投保单位：友成企业家扶贫基金会
 保单号码：280101071818 生效日期：2008-05-13
 被保险人/受益人：以被保险人名单记载的内容为准

险种：泰康团体意外伤害保险 (险种代码：189)
保险期间：自 2008年05月13日 零时起至 2009年05月12日 24时止
泰康团体意外伤害责任
A[计划] 200000.00元
保险费：21200.0元 交费方式：趸缴 人数：53人
备注：

本保险单保险费合计：21200.00 元
 本保险单被保险人总数：53人
 备注：

▲ 友成理事单位泰康人寿为第一批 53 名医疗人员提供保险的保单

※ 友成理事单位泰康人寿已为 1006 位前线救灾人员（包括一线医护人员、一线记者、友成志愿者及友成员工）办理了意外伤害保险

**截至 6 月 12 日，友成企业家扶贫基金会已向
汶川地震灾区捐赠救灾物资累计价值人民币
998.19 万元，**

善款累计人民币 448.5281 万元

(以财务实际发生日期为准)

友成的行动仍在继续……



医疗卫生：

震灾发生后，大连美罗药业通过友成紧急捐赠价值 600 万元的救灾药品，友成理事企业上海复星集团紧急捐赠 50 万元的救灾药品。两家企业所捐赠的药品运抵灾区，随即经过星夜兼程运往四川省人民医院、绵阳市中医医院和什邡医院等一线医院用于救治伤员和受灾群众。

鉴于地震几天之后是各种疫情、并发症的多发期，友成企业家扶贫基金会呼吁关注灾后疫病防控。5月16日，友成协同卫生部医药生物工程技术研究中心、华生救援基金管理有限公司向四川省人民医院和四川省疾控中心捐赠各种疫病快速检测试剂 2 万人份，各种专业检测设备 20 余台，总价值 500 万元。10 位从事传染病诊断的高级技术人员于 16 日下午携带上述试剂和设备赶赴灾区。

5月26日，王平理事长等代表友成企业家扶贫基金会，在成都向国务院抗震救灾总指挥部捐赠 50 辆越野车和 500 辆摩托车，总价值 600 万元。该批车辆主要用作灾区急需人畜防疫药品和设备的运输工具。





物质资源：

5月13日，友成理事企业物美商业集团紧急调拨价值300万元的食物、饮水、日用品等第一批救灾物资，通过友成捐献给灾区。

5月15-17日，经过友成志愿者3天不眠不休的长途跋涉，上述救援物资全数安全运抵四川灾区，发往广救灾第一线。

5月19日，达能集团通过友成捐赠的价值27万元的饮料到达广元重灾区。

5月28日，物美集团向友成在绵竹兴建的灾后第一所完备的儿童活动中心“友成之家”捐赠第二批物资。

在一线救灾过程中，友成还随时根据需要，就近采购食物和日用品提供给灾民。



心理关怀：

5月17日，友成专家志愿者、美国威灵基金会创始人徐浩渊教授携其针对震灾紧急编写的《心理救助简要指引手册》抵达成都，加入友成前线救灾团队，随团到救灾一线考察灾民和救援人员心理状况，为下一步心理干预培训制定计划。

5月18日，由友成资助的“与你同心——灾后心理援助行动”的广播节目首次通过中央人民广播电台与中国国际广播电台两个频道向各地播出，通过这套节目，国内外著名的心理学专家为灾区群众提供心理干预救助。5月21日，王平理事长在赈灾前线接受中央人民广播电台连线采访。5月25日晚，王平理事长和中国科学院心理学研究所所长张侃先生共同参与中央人民广播电台“与你同心”节目的现场连线，讨论如何帮助灾区人民恢复信心、振作精神、战胜困难、重建家园。





社区建设：

5月19日，友成理事长王平女士携赈灾前方指挥部成员抵达受灾严重的绵竹市遵道镇棚花村欢欢幼儿园，慰问从废墟中幸存的孩子们。

5月24日，友成位于绵竹市景观大道侧，与体育场灾民安置点隔路相望的“友成之家儿童”破土动工。在条件简单、设备缺乏的情况下，从5月24日至6月1日，经历八天的艰苦奋战，绵竹市灾后首所完备的儿童活动中心——“友成之家儿童活动中心”建设完成，举行开园仪式，正式投入使用。“友成之家儿童活动中心”建筑面积2000平米，可容纳儿童500名。“友成之家儿童活动中心”的主要目的是为受灾群众安置点的儿童提供一处寓娱乐、部分学前教育的场所，以解决受灾群众安置点白天国语炎热、安置点居住过于密集而不利于儿童健康成长的问题。



之一 老马前线日记

(按：老马——友成企业家扶贫基金会专家志愿者 马万里)

2008年6月13日

理事长、袁岳一行重回“友成之家”。看到王翔在板房前面栽下的一排小树，大家对友成之家的新的生机满怀高兴。

午饭后，大家一行开往灾区深处。首先来到了遵道镇上。罗世文汇报了他们开展的情况，理事长表示满意。随后，一行人又来到棚花村，向村民和村干部了解目前的情况。然后大家有深入另外的两个村庄，了解的罗世文团队开展的村落儿童夏令营活动。志愿者们做了很好的工作。

然后又去了九龙镇和汉旺。天一直在下雨，汉旺城里已经限行，进不去了。

回到成都已经晚上近十点。一行人匆匆吃饭，还要赶在11:30与麦肯锡团队碰头。

晚上听了麦肯锡邱天对他们团队工作进展的介绍。然后讨论21号的研讨会的问题。夜里一点多了，会议才结束。

上午美国广播公司ABC通过另一英国媒体找到儿童中心，希望采访80后的志愿者，要我提供采访对象。找了一圈，介绍他们到了遵道，我通过罗世文给他们找到不少人，他们挺高兴。我对他们讲了很多我们亲身经历的故事，他们也很受感染，做了一个简短的访谈。我们人啊多偏见，谁都不服谁。当我们发出一代不如一代的感叹时，其实正是我们自己发出衰老的喟鸣。我们对后生横加指责的时候，我们早就忘了当年我们青皮时代的混沌。永葆年轻的心态——向理事长学习！



▲小树为友成立之家增添了生机

万科前线总协调朱宝全如约来到办公室。有一个小故事朱总讲起来：遵道底下的老百姓凑钱买了一头猪，半扇送了解放军，另半扇扛着送到了万科遵道基地。万科的工作人员不收，结果十几个送猪的老头“扑通”齐刷刷给跪下了。看到这架势，万科这边的一群人扑通也跪了下来……
(最后猪还是收了，据说不说会出人命。)



▲友成团队向棚花村干部了解情况
(王平 理事长 左三 袁岳 零点调查公司总裁 右三)

晚上和谢英俊联系，得知万科的人已经和谢联系上。据谢老师估计，一栋 110-129 平米的房子造价有可能控制在 3 万块钱之内。如果是这样，那可真是农民的福音啊。如果现在向农民推广过渡房，农民至少要花 200 多块一平米，条件还非常差。如果直接能够进入永久房的建设，可以给本来没有钱的农民节省救命的钱啊。我要积极推动谢老师尽快推出样板房来。
(按：谢英俊，台湾建筑师)

友成在行动

Youcheng in action!

之二 友成志愿者的故事——马万里采访记录

按：我们编辑这本书册时，基金会专家志愿者马万里先生还在四川绵竹为安置当地灾民以及筹备6月21将于成都召开的绵竹市灾后重建国际研讨会（友成主办，绵竹市政府及麦肯锡咨询公司协办）而紧张工作。经过多次联系，我们终于“抓到”马先生在行车途中因不必自己开车而难得“清闲”的半个小时，对他做了一段关于工作感悟的采访。以下是马先生在电话线那头讲述的友成志愿者故事：



▲ 友成志愿者李恩泽（左）指挥搭建棚屋



▲ 工作间隙抓紧就餐

绵竹的“友成之家”儿童活动中心6月1日投入使用，但是在5月24日绵竹市政府把这块地规划给“友成之家”的时候，这12000平米的土地是一片刚刚成熟的麦田。我们组织了些收割机，先帮灾民把麦子收了，然后开始平整土地。8天建起了“友成之家”。

最初基金会当地工作的人只有我，汪亦兵和王翔，后来陆续有了200多位志愿者加入。如果没有这些志愿者共同奋战，8天建起“友成之家”是不可能的事情。

这些志愿者里有一些能力超强的多面手，单枪匹马帮助解决了大问题。比如李恩泽，这人曾经是某著名网络公司的部门负责人，自己也创办了网络公司。我们拿到建“友成之家”的土地之后，搭建活动板房和棚屋需要的材料由国家管控，非常紧张。我就把找材料、做棚屋的任务交给了恩泽，限令他26日必须把棚屋做好，运回绵竹。恩泽25日弄到材料，半夜12点飞到深圳，26日凌晨4点到了珠海，找到生产厂家，坐在那儿看着厂子一天之内把棚屋全做出来，当天夜里再把棚屋装上飞机运回四川。对了，当时厂里要加工费，恩泽自己带了十几万块钱，都掏出来垫付了。恩泽自己27日回到绵竹，马上又开始干力气活：和万科的施工人员一起铺友成之家的地基。搭棚屋，他是总指挥，连续工作到31日，每天只睡5个小时。

对，这就是李恩泽。

还有“天涯社区”的志愿者——他们是一群网友，来自成都、上海、徐州，好多地方。听说地震了，自己打起背包，每个人背着30公斤左右的补给，到四川会合。当地政府安排不过来这么多志愿者，他们一时没找到事做，正在街上垂头丧气呢，被我们发现了。我们说这儿有事干，你们来不来？他们高兴坏了。这里面有一个叫“连长”的，帮我们搭棚屋，他是副总指挥，第二天他的嗓子就喊不出声了，因为第一天喊得太用力了。有一个叫“政委”的，我们工地上的4台发电机全归他管，所有的电路都是他铺设的。还有一个叫“小兵”的，他是成都一家网络公司的工人，每个月靠大约1000元工资养活包括老母亲、4岁女儿和他自己的三口之家。他在我们工地上每天工作18个小时。31日那天他干到凌晨4点，工作任务是他给自己布置的：接通“友成之家”所有的灯和电风扇的电。因为当地灾民安置点中午的温度达到近38度，尽管“友成之家”的棚屋里已经要凉快得多，他还是想让来这儿的孩子们都能吹上电风扇。

你说我们太辛苦了，其实我们在这儿过得挺好的！虽说好几天也不洗澡，每天只睡5个小时，但是往下一倒就睡得特别香！我们有时候干到夜里一点多大家还凑在一块喝酒。大家都回到了本来的状态，没什么需要牵着挂着拿着端着的。王翔还给大家唱他们老家西北的民歌。我们挺快乐的。

（按：王翔 友成企业家扶贫基金会项目部主任）

故事很多！我们已经到地方了，下次有空再讲吧！



▲苦中作乐的生活



▲革命的乐观主义（马万里 左 金立左博士 右）

编后记：以上是马万里给我们讲述的——他一线工作的印象里“友成志愿者”故事的一小部分。合力建起“友成之家”的志愿者们分别来自什么地方、哪些组织、个人情况如何，这些资料我们根本来不及统计，在这里工作的200多人只有一个名字——“友成志愿者”，他们聚集到这里只有一个目的——为灾区同胞的需要而奋斗，体会奉献自己所带来的满足。尽管“友成之家”不是长城，但“友成之家”8天建成的故事却注释了“众志成城”这个词。

友成志愿者，个个都是好样的！



之三 赈灾日记摘选

友成专家志愿者 汪亦兵

2008年05月20日

昨天晚上11时才决定去成都，仿佛终于被应征入伍。

将近九时抵达双流机场，忠华在侯着。因为要取帐篷，又在机场等了将近一个小时。到达宾馆时，理事长、立佐、万里、正在5018开会。后来，他们甚至为我举行了新兵入伍仪式。哈哈。

2008年06月02日

送走了立佐和老马，径自驾车去都江堰。白亚丽他们在紫坪铺镇做工作。随后理事长一行赶到。理事长一起去参观了都江堰村，这是一个坐落在山腰上的村庄，已经完全成为一个废墟。但已经看见村民自救的迹象，仿佛受伤昏迷的巨象，慢慢已经开始复苏。

我想，大概无论是生命还是人类文明遭受肆虐的程度和规模，都远远、远远地超出了我大脑所能包容的边界；还有，大概无论是这次地震种人们所表现出的“物伤其类”的天性以及“拔刀相助”的果敢，都超出了我们以前所有的体验。

这次救援中，最让感动的是中国人的精神。一种是坚忍和随遇而安，体现了一个具有悠久文化沉淀和久经磨难的民族的坚强和大度；一种是志愿者精神，体现了正在迅速崛起的中国一种新的精神风貌和共同意志。



▲王平理事长和汪亦兵在都江堰考察

之四 友成志愿者公正押车记

(按公正友成志愿者5月15日至17日负责押运物美集团捐赠的救灾物资车队从北京长途跋涉到四川灾区)

2008年5月15日 晴 傍晚有中雨

8: 50左右我和吴怡到了物美。在东郊的某货场,车辆还在准备中,北京电视台的记者和一些摄影师在现场忙碌着。环京物流的王鸿义(王队)和中外运的孙中福(孙队),我们一起沟通了一下车辆的情况,这时种晓兵(种 chong 总)和一个小伙子一起来了,我们握手认识了一下。简单商量了一下车辆如何行进,和横幅如何悬挂大家就分头工作了。

10: 30从北京出发,“噉~去四川的”

2008年5月16日 晴 傍晚有中雨加冰雹

10: 30中途短暂休息,我和尾车的种总沟通时听到一个不好的消息:孙队(中外运的孙中福)的母亲病危!孙队“哎呀”!了一声就跑到了自己车上。种总过去安慰了几句!可我却不知道说什么好,脑子里的第一反映就是,忠孝难两全!

大概在13: 50左右恶梦般的路程开始。我们过了洛阳,之后的路开始慢慢爬山,车速降到了每小时40公里。大家的体力加速透支,极度疲劳!由于车重,我们只好分队行驶,两个大型牵引半挂车垫后,9辆平头柴小车由孙队带着先走,三门峡休息区集结。这样可以小车的师傅们多休息一会儿,因为他们其中还有刚献完血就和我们一起来的。

大家都很困,现在都有些木!继续前行,车辆爬坡水温越来越热,驾驶室内也越来越热,这样的路我们走了4个小时左右。车里的矿泉水是热的,吃的是热的,人热得满头大汗,驾驶室里差不多有38-39度。司机王师傅,在不停地抽着烟,一支接一支。我知道我们现在就靠这烟了!!

23: 00雷雨停了,按规定油站可以对外加油了(此油站每天在保证赈灾车辆加满油的情况下,只在23点以后对社会车辆加限额油),很多司机在得知不能加油时,都找到站长吵闹。其实我特理解那些司机!因为他们在每个油站只能加到100元左右的油,为了四川灾区嘛!可对于跑运输的他们,负担风险可不小。大约有十几个人围住了站长。他告诉大家我们是北京来的,四十多个小时只休息了两个小时,千里迢迢赶到这里,大家只是想更早点把物资送到四川灾区急需它们的同胞们手中。听到这些话有些司机开车离开了休息区,有些没离开的也被保安勒令到一边等候。休息区的领导和保安在加油站的对面,疏导出了一块能停下11大车的地方,加完油的车辆陆续停到了这里。有3个已经休息的保安被抽调到这里看管车辆以防意外,休息区内一部分值班的人员被要求自己解决休息问题,为我们留出15个床位供我们休息。

晚上没啥好说,看看地图,看看线路,下车看车。虽然我困得像喝了二锅头,嗓子早已哑得说不出话来了,但还是要坚持,因为我比司机师傅好多了!我和种总的同事(小伙子)一人找了一个车,在车上观察着外面的情况,每隔20分钟我们带着手电转一圈。3点多钟我们休息了一会儿,天亮后我发现身上有20多只蚊子光顾过,车里趴满了吃饱了的“家伙”!

2008年5月17日 晴 傍晚有小雨 路况差

今天进川,第一站广元。路上随处可见由于塌方滚落在路上的石头,棋盘关危险下山。距离广元收费站20米我们鸣汽笛致哀。

7: 00左右过了西安没多久,我们开始翻秦岭了。车辆太重,我们的车速一下降到了20-30公里每小时。赈灾救援的车辆渐渐增多,大家都行色匆匆,他们开得很快,我们能感觉到他们的急切心情。

13: 10我们来到了勉县服务区。大家从早上到现在没吃早饭,已经饿的不行了两腿打软。



▲风餐露宿

友成在行动

Youcheng in action!

之五 韩靖“灾区感悟 TOP10”三则

(按: 韩靖 友成企业家扶贫基金会研究开发部主任 5月14日起随同王平理事长到救灾一线工作)



纵横灾区 20 天，辗转广源、绵阳、德阳、什邡、绵竹、遵道、九龙、映秀、都江堰、安县、成都，很多的感悟，与其洋洋洒洒，不如出炉灾区感悟 TOP10。

最灿烂的微笑

友成之家”儿童活动中心操场的中间有一大堆石子，五六位志愿者奋力铲了一个多小时，仍然未见变化。工地负责人找来部队的大铲车，果然成效显著。当时地面温度 40 度，看着驾驶楼里挥汗如雨的小战士，我拿来两瓶果汁，冲他比划。小战士笑着摇头。我用姚明同志的远投技术向驾驶楼敞开的窗子内投进一瓶，正待凝神运力再投一次，“卡”的一声，窗子关上了，玻璃后小战士在微笑中露出了虎牙。

这是我在灾区见到的最灿烂的微笑，充满了真诚、无私、朴实与乐观。

最真诚的握手

深夜，绵竹检察院门前。

民政局长正向副市长介绍理事长，随着民政局长做出“请”的姿势，副市长向理事长身后的电线杆伸出手，民政局长一把拽过，重新为副市长定位，才准确的握到了理事长的手。一句“谢谢”之后，便是无语的眼泪。

“她家里死了四个人，已经工作三天三夜没睡了”民政局长歉然解释。

这是我见到过的最真诚的握手，不仅是两个人的，更是政府与 NGO 的。

最公平的分配

村场景：“李家的来了没有！”

那是一片废墟上的分配点，幸存的村干部带领大家按照生还者的名单派发救灾物资，每一笔都极为认真。在众目睽睽之下，偏向分发的可能性几乎等于零。

镇场景：发放点上，一位年轻的父亲带着膝下的孩子向发放人员要求一点药品。

发放员：刚才发放的时候你为什么不来

父亲：刚才真的没听见

发放员：你真的没领过吗？

父亲：真的没领过。

发放员：你叫什么名字

查找中……

发放员：这瓶水也给你，让孩子吃药。

这是我亲眼所见的物资发放，我敢向任何一个批评发放不公的人讲我的所见所闻。

这是我亲身感受的政府效率，我敢向任何一个批评救灾效率的人讲我的所见所闻。



▲在友成之家工地上奋力搬运的铲车



▲灾民在领取物资

之六 聚爱小组 5 月 22 日工作进展

友成企业家扶贫基金会项目部主任 王翔

(按:聚爱小组——5月14日,来自贵州、成都、陕西、北京等地的多家 NGO 在成都联手组成“5.12 民间救援行动组”。当日,在行动组的名义下,来自多家 NGO 的 11 名志愿者组成“聚爱义工联合行动小组”,进入绵竹市境内开展救援活动,救援工作以发放由友成企业家扶贫基金会提供的赈灾物资为主,聚爱小组遂以“友成志愿者”的名义开展工作。)

今天我们最主要的工作是发放物资,前期我们对绵竹市遵道镇马跪村进行了调查和协助。马跪村有 2000 多人,全村 14 个村组比较分散,在和村长和村组长进行充分沟通后,基本确定发放的办法:物资由每个村民组长到镇上的仓库领取,领取后到组上通知各片的村民来领,我们将在物资分发后的第二天再到村里进行走访调查,一方面对物资发放情况进行反馈,另一方面调查其他的特殊需求。今天马跪村的 14 个村民组全部来领取了物资。

我们的志愿者罗宾、亮亮、建华对黄金村做了调查,并为孤寡老人、儿童及妇女提供准备了急需的物资。(累计清单后附)明天我们将为黄金村发放统一物资。

今天我们还收到了贵州爱心人士们的捐赠,特别感谢贵州志愿者赵宇,驾车从贵阳把物资送到了遵道,一个不大的越野车被塞得满满的,一打开后备箱,纸箱上都贴着耀眼的绿丝带。这批物资都是小朋友喜欢的东西,有大量的图书、文具、玩具以及各种各样的礼物,希望这些东西陪伴灾区孩子们渡过震后第一个儿童节。(清单后附)

目前大量的生活垃圾、生活用水以及人畜排泄物对环境带来很大的影响,一方面安置点没有足够的公共厕所而地震过去很多垃圾还没清理。今天 8:30,在遵道工作的 30 多个友成志愿者在 4 个灾民安置点进行了公共卫生的宣传和倡导,并和村民对周边垃圾进行了分拣和清理,接下来我们将协助村民对公共卫生进行管理。

5 月 22 日发放的物资清单

大包棉被 14 包 (每包 20 床)	派出所: 大帐篷 1 顶 (用于
雨衣 540 件	抢救和保存被掩埋的
方便面 140 箱	全镇二万多份档案和文件)
火腿肠 70 箱	
衣服 70 箱	永来四组:
内衣 30 箱	大帐篷 1 顶
	小帐篷 72 顶
黄金村	棉被 10 床
火腿肠 30 箱	
方便面 20 箱	医院:
被子 30 床	牛奶 3 箱
奶粉 2 箱	糕点 2 箱
米糊 2 箱	
内衣 5 箱	东岳村
妇女用品 2 箱	帐篷 1 个
玩具 若干	被子 1 床
消毒液 5 箱	方便面 1 箱
毛巾 50 条	火腿肠 1 箱
盐巴 1 箱	



1. 聚爱行动小组
2. 志愿者和小朋友
3. 友成志愿者办公室



友成在行动

Youcheng in action!



善友作品 1 号： 我爱汶川的熊猫



善友作品 2 号： 怀念青城山

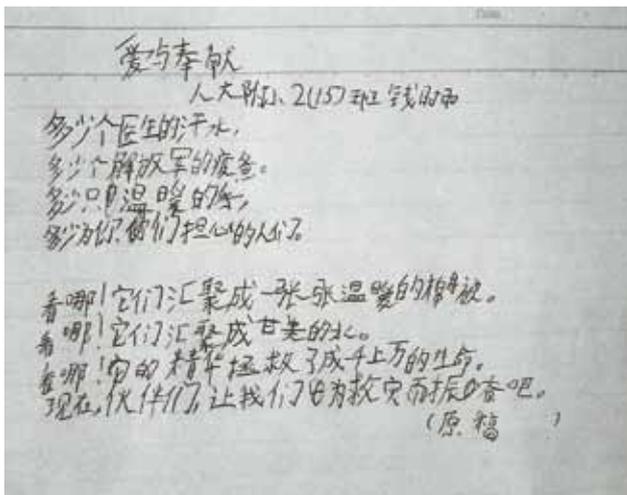
(类别：儿童画 类型：水彩笔绘画 作者：张天钰 简介：四川大学附小 4 年级 8 班学生 10 岁 与友成关系：基金会综合管理部主任张忠华之子)

地震有感

(作者 曾文利 供职于四川大学后勤集团 友成企业家扶贫基金会综合管理部主任张忠华夫人)

5月12日的猛烈摇晃,使大家始终无法忘掉当时心中恐怖的颤悸,之后的十多天里,很多人都不敢回住房休息,放眼川大校园的绿草坪,密密麻麻的全是帐篷。我和儿子也是住在帐篷里,虽然丈夫已经回到成都,但是我们没有时间单独在一起吃顿饭,许多晚上凌晨一点后才回来,甚至有一天是凌晨四点多回来看一眼儿子就走啦。我知道,基金会理事长和其他同事都同样为灾区同胞忙碌着,我真切地感受到在基金会理事长带领下的基金会成员为大家舍小家、日夜操劳的辛苦,基金会的行为充分体现了一方有难、八方支援的友爱精神。

我感谢所有为我受难乡亲付出辛苦努力的人们!我相信他们必将因我们的精诚团结、自强不息而欣慰。



善友作品 3 号: 爱与风险

(类别: 自由诗 作者: 前时雨 7岁 简介: 人大附小 2 年级 15 班学生 与友成关系: 基金会副秘书长陈一梅之女)



灾难之后更懂得爱

(作者: 梁虹 友成企业家扶贫基金会综合管理部 财务人员)

5.12, 惊雷般的噩耗从四川、从汶川传来。

通过电视看到灾区的种种惨状之后, 我的心早已飞到四川灾区, 与奋战在一线的同一起救灾; 然而作为一名财务人员, 我深知: 去银行办理各种业务是我的主要职责。

我们基金会受理各种捐赠并及时向灾区提供捐助, 准确查账确认每笔款项是必不可少的。在得知是捐赠善款后, 银行人员主动安排绿色通道, 优先办理, 节约了我们的时间, 支持了前线救灾款项, 物资的顺利到达。

在死亡面前生命微不足道, 在灾难面前人类是那么渺小, 在失去面前拥有时那么重要。老天爷给了我们重重一劫, 亿万同胞却给予了广博的爱! 这就是我在工作中的体会。

坚强中国, 多难兴邦

(作者: 友成志愿者 侯佳)

2008年5月12日, 汶川大地震。

连日来, 铺天盖地的新闻报道, 令人心碎。

然而我们看到: 筋疲力尽却依然奋力搜救的解放军战士、第一时间有所行动的企业家、排队捐血的市民倒塌的一瞬间自己的身躯死死护住学生的老师, 保护的并不是自己的孩子; 搜救过程中牺牲的战士, 自己的家乡并不在四川。

我们听到被困在废墟中的学生坚定的说出: “我一直在等你们, 我相信你们一定能把我救出去。”

初中男孩手刨4个小时, 双手血肉模糊从废墟中救出同学。

被埋在乱石中的女孩对自己的母亲说: “妈, 让战士先救我同学。”

伟大的母亲用身体挡住下落的水泥板和大梁, 护住3岁的孩子等待救援。

温家宝总理说: “山可以移动, 但动摇不了中国人民抗震救灾的决心。”多难可以兴邦, 磨难可以令我们团结一致, 挫折可以使我们更加坚强!

爱的表达

(作者: 友成常年法律顾问 瀚一律师事务所 胡骏律师 在5.12赈灾行动中, 胡骏律师个人通过友成捐赠善款2万元人民币)

地震发生时我正在去三藩的飞机上。美国之旅是难熬的。那几天, 我每时每刻都惦念着祖国, 而那份牵挂, 那份心痛, 是我平时所体会不到的。

回国了, 坐在电视机前, 盯住总理亲往灾区的画面, 我渐渐冷静下来, 开始思考我能做什么, 我应该做什么。对我而言, 借助一个可信赖的平台, 捐款捐物, 虽然有点偷懒之嫌, 却是最现实最直接的方法。尽管个人的力量如此微薄, 但三人成众, 众志成城, 我相信这空前的凝聚力能帮助我们共同度过这个难关, 无论是物质上, 还是精神上。



▲ 向绵阳市 CDC 捐赠设备及试剂，在四川省人民医院检验科进行检验与现场技术指导

友成企业家扶贫基金会、华生救援基金管理有限公司 卫生部医药生物工程技术研究中心联合救灾纪要

根据规律，在地震几天以后，各种震后疫情和并发症将接踵而至。为了灾区传染病检测和预防，友成企业家扶贫基金会、华生救援基金管理有限公司、卫生部医药生物工程技术研究中心联合向灾区共同捐赠各种疫病快速检测试剂 2 万余份及各种专业检测设备 20 余台，总价值 500 万元。达安基因迅速调集公司各部门的专家组成疫病快速检测专家组，在公司董事长、卫生部医药生物工程技术研究中心主任何蕴韶教授的带领下，携带仪器设备、试剂、耗材等，于 5 月 16 日赶至四川灾区。

抵达灾区后，专家组赶赴四川省人民医院、四川省 CDC（疾病预防控制中心），绵阳市人民医院，成都中医药大学，广元市第一人民医院等多家重灾区的医院、CDC，向其分别捐赠一套疾病快速检测设备及快速检测试剂，并对相关人员提供技术方面的现场培训。

在抗震救灾的非常时期，灾区重伤病人出现气性坏疽疾病，该病主要由产气荚膜梭菌感染引起，而当时又没有对此传染病快速检测试剂，达安基因立即对其进行研发，仅用两天时间就成功研发出了——产气荚膜梭菌核酸检测试剂盒并将其应用到救灾第一线，经过再四川省各医院、CDC 等检测，取得了良好的效果。

鞠躬

摘自 麦肯锡 邱天 博客日记

5月25日

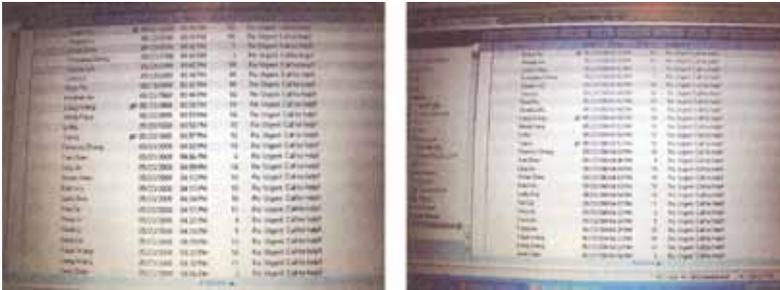
周五去友成基金会开会。地震发生当晚就到了那里的理事长刚好回来（按：实际是友成理事长于地震当天及次日在京联络安排企业捐款捐物救灾事宜，5月13日晚出发赴四川灾区）。还有一队人，留在那里赶着给灾民盖房子。一个上午，过去几日发生的事，听者无不为之动容。会议期间，现场的电话不断响起，工作人员跑进跑出，各种捐赠和物资的调度依然在有序进行。为救灾总指挥部准备给防疫队伍的50台越野吉普和500辆摩托的合同尽快地敲定，预备当晚起程，从临近省份的供应商那里开始向灾区运送。

开始讨论安置营地的下一步工作。不能盖成密密匝匝的笼子，把人当牲口样养着，而是希望有好的通风采光、卫生防疫、治疗护理、物资分发分配系统、公共设施、无障碍通道、商业配套、教育与心理干预设施、文娱活动、社区的参与式管理……“因为他们很可能要住上两三年之久。”

国内并没有什么现成的经验可以参考。希望迅速地翻译一本比较权威的灾民安置营管理手册。Bin拍拍胸脯就说，这事我们来办，星期一交工。
(注：Bin-麦肯锡公司伍滨，作为志愿者协助友成参与赈灾工作)



▲麦肯锡团队协助友成研究赈灾方案



三百页。

回来给北京、上海、香港、台北，甚至在法兰克福轮训的中国同事们群发。

一下午邮件像雪片一样涌进我和 Bin 的邮箱，四个小时以后，有 60 多个回复，认领了 200 多小时的工作。回复率之高超过了最乐观的估计。对 McKinseyER 来说，之前的大规模捐款可能不算什么，可是对每周工作 70-90 个小时的人们来说，周末的半天却是多么宝贵。都是自视甚高，习惯做 intellectually challenging 的人，却都那么积极地响应翻译文件的工作。

在我开始看每一封邮件，统计名字和各自能贡献的时间，以便分配页数的时候，素未谋面的香港同事 Elsie 给我电话，她开始通读全文，prioritize 章节，准备万一人手不够的时候，先从最相关最重要最紧急的章节开始分发。

原来北京分公司 Translator team 的 Coordinator，已经转职做别的工作，却马上动手开始帮我做中英文词汇对照表。并且凭她的经验，告诉我以这个难度，每人一小时能翻多少，段落跨页怎末分配协调。

一个半小时后，发出了每一批任务，包括词汇表和统一格式用的翻译指南。回应还在源源不断地进来，傍晚的时候，所有的章节都分完了，晚报名的还有 10 个人没活干。

本来担心领导们会怪我们乱群发邮件，结果领导们自己纷纷报名。

回复里有一个外国名字，我想了半天，才想起是一个说一口流利中文的老外，Matthias，现在已经转回德国的。

韩国籍的女秘书写道，“虽然中文和英文都不是我的母语，但我会尽力试试。”

同学们还特别认真，怕收不到，纷纷嘱咐我抄送 personal 邮箱。快要上飞机的同学们紧着催我先发出来，好在飞机上就能干活。有人提醒我分配页码时，要记得说明是 PDF 文件的页码，还是原书显示的页码。有人重新调整了词汇表的格式，可以更加 user friendly。有人推荐最方便的翻译软件，做了从 download 到使用的小指南，群发给所有人。

是的，比起前线连日手指头挖出血的人们，我们真的不算什么。但是，我依然被震动了。

和友成的同事们讨论完工作的时候，已是深夜。这时候，第一批翻译的文字已经回来。

周末夜晚寂静无人的办公室，屏幕微光闪烁。一片片红红的未读邮件。

因为之前的邮件是分批发出的，所以我最后写了一个给所有参与者的短函。

想说些感谢的话……却只有一句——

“鞠躬。”



对汶川震灾中志愿服务的若干观察和思考

文 / 中国社科院社会学所副研究员 王甘

提 要

1. 千万志愿者自发参与救灾和灾后重建是建设和谐社会的重大契机，亟待肯定和支持；
2. NGO 的加速发展是有效组织志愿者满足社会需要的重要条件，也是在我国进入矛盾多发期后促进社会稳定的有效途径；
3. 灾民参与灾后重建的决策和全程是避免形成灾难依赖心态的一个有效方法。

2008年5月28——6月2日，我作为志愿者，在四川省绵竹市参与了友成之家儿童活动中心的建设。在友成企业家扶贫基金会（以下简称友成）的组织下，相关企业和众多志愿者仅用八天时间，把一片麦地变成了儿童活动中心，开始接收受灾群众安置点的孩子，成为“地震灾区里的天堂”（灾区志愿者语）。

作为一个人类学研究人员，我曾参与中国社科院 A 类课题“公共服务社会化”，对我国 NGO 组织与志愿者进行了长期的人类学参与式研究。此次参与友成的志愿服务，有机会进一步观察救灾活动中的志愿者，以友成之家儿童活动中心的建立为个案，作了下列思考。

一、志愿者发挥重大作用：

5月24日，友成之家儿童活动中心正式开始动工，6月1日，正式投入使用，建设速度之快，设施之精良完善，创造了一个奇迹。在这个创造奇迹的过程中，志愿者发挥了重大作用。

建设友成之家的志愿者大致有以下几类：

1. 由企业家和专家组成的志愿者：

企业家志愿者小李和小邱的故事

小李是名年轻的企业家。在得到友成之家建设总指挥的召唤后，立刻怀揣十万现金飞往原料产地，一路征用自己企业家朋友的私家车，星夜兼程，为友成之家抢购到高质量原料。动工后，他成了“工头”，带领从大学生到普通工人的各路志愿者搭建棚屋。小邱是名女企业家，她镇守办公室，协调工地的供饭供水、保卫清洁等工作，保证了工程的顺利开展。

这些企业家和专家志愿者主要来自友成基金会的良好人脉。这些志愿者有敏锐的观察力、较强的组织领导能力、专业知识与专业精神，并有一定的经济实力，因此可以在得到召唤的第一时间奔赴现场，通过私人社会网络迅速调配稀缺资源。无论是棚屋材料的寻找采购，工程的规划与实施，还是儿童活动中心的玩教具生活设施配置，企业家专家志愿者都利用自己的专业知识和办事能力，亲力亲为，保证了工程的高水准落成。

2. 来自全国各地的普通志愿者：电工小林的故事：

小林是一位普普通通的电工，在成都市工作，靠微薄的工资养母亲和幼子。地震后，他来到灾区，参加了友成之家的建设。他工作到凌晨，给所有棚屋安装电线和吊扇。在同来的志愿者陆续撤回时，他坚持留下来，原因很简单，自己的活儿还没干完。

这些志愿者或是跟随小型 NGO，或是个人自发地来到四川，希望参加救灾工作。但是由于缺乏有效渠道，不少人在街上焦急地寻找，不知如何能找到为灾区人民奉献的机会。当他们因为各种机缘来到友成之家的施工现场，得知这是一个为孩子们建设的项目时，欣喜若狂，立刻全身心地投入到各种工作当中。他们不惜力，不挑拣，唯恐工作不够苦；友成之家落成后，他们却一无所求，谢绝任何酬劳，认为那样会有违远道而来的初衷，十分令人感动。





▲ 志愿者工作日报



▲ 友成志愿者 Dane Erickson (美国)

3. 来自本地的志愿者:

友成之家之所以能够开办,最关键的是有一大批当地志愿者投入其中。他们了解当地情况,有当地人际网络,便于协调各种关系。特别是来自绵竹市幼儿园的老师,志愿成为儿童活动中心的老师,她们长驻本地,有专业知识和工作经验。经过与当地教育局协调,她们的志愿服务也得到当地领导的认可,保证了儿童活动中心的顺利开办。

二、NGO 等社会组织在社会需求与企业及志愿者之间搭建桥梁:

友成之家的建成,是多方努力的结果。友成把众多愿意承担社会责任的企业的支持汇集起来。例如,广东博奥鸿基公司捐助了部分活动板房,北京物美集团捐助了从家具到儿童用品等大量物资,万科(成都公司)派出施工队伍连夜捐献并实施完成了1700平方米的混凝土地基工程,四川省律协和部分律师事务所捐助了全套厨房设备,友邻的参与安置房建设的外省市建筑施工单位还提供了无私的工程协助。

在危机关头,社会组织把企业和志愿者的力量通过项目的形式组织起来,起到了政府难以起到的作用,同时,关注了政府来不及反应的社会需求。在这次震灾中,我们看到了社会组织能够发挥的巨大作用。

三、志愿精神在全社会各阶层的传播:

在我们过去的研究中,我们国家参加志愿服务的人群,以大学生、白领等人群为主。但是此次友成之家的建设中,我发现,大灾面前,志愿精神在全社会各阶层中得以迅速传播。

以参与友成之家的志愿者为例,他们当中既有教师、学生,也有普通劳动者,比如电工、建筑工人、退伍军人等。他们可能说不出什么是志愿精神,但他们踏踏实实地埋头苦干,他们的专业技能也在工作中得到充分发挥,起了关键性作用。

和打工志愿者小王聊天

小王,本来是由棚屋公司从珠海派来负责安装的工人。来到现场后,他发现这里几乎所有的工人都是志愿者,非常惊讶,也深受感动。结果,用他自己的话说:“我来这里,是商业行为。可是现在,我也成了志愿者。”他不仅负责安装,还干了很多很多份外的活儿。因为他有施工经验,在建设中起了很重要的作用。

聊天时,当他得知我做过志愿者研究时,马上对我说:“王老师,你们应该给我们打工仔好好宣传一下,什么是志愿者。我们那里有几万打工仔,没几个人知道当志愿者,最多也就是做做当老板的梦。如果我们打工仔都来当志愿者,你们保证能省工省料!”我说:“小王,你们不用我去宣传,你,现在就成了一颗种子,回去后,就可以告诉周围的弟兄们你在这里看到了什么。而且,大家做志愿者,不光是为了我们省工省料,对你自己也有好处,你会发现,我有能力,我也能够帮助别人,即使我不当老板,我仍然是个顶天立地的人!这一点更重要!”小王非常激动,说:“对!我照了好多照片,回去就给大家讲!”

志愿精神在全社会各阶层的传播,有助于打破以金钱为唯一成功标准的心理,建立多元的成功评价标准。也能够帮助青年人认识社会各层面,发挥自己的作用,认识到自己的价值,有助于社会的和谐稳定。



四、受灾人员参与志愿者服务是重要的心理辅导手段，对重振灾区人民精神有重大意义：

在过去的志愿者研究中，我们发现，参与志愿服务，不仅对服务对象产生影响，对志愿者自身也具有教育、培训的功能。这次我更深切地感受到志愿服务对灾区人民的心理疗伤影响。

当地志愿者张园长的心里话

友成之家开办后，当地志愿者张园长和我一边收拾图书，一边聊了起来。她说，这是自5月12号以来，感觉最充实、最有希望的一天。地震不仅摧毁了很多家庭辛苦半生积累财富，也动摇了当地经济，打破了以前安逸的生活。在帐篷里吃着单调的饭菜，很多人都在抱怨。张园长说，来到友成之家的建筑工地，发现这里有这么多的志愿者，吃住和我们一样差，还远离家人，干着繁重的活儿，可是他们不抱怨，一心帮助我们，那我们为什么还要抱怨？于是，她鼓励家人和同事，要积极面对未来。随着友成之家的活动开展，连过去工作中不是很主动的老师，思想也发生了转变，主动来申请当志愿者，让她颇为意外。

大量的志愿者出现在灾区，给灾区人民带来了心理安慰，也起到正面的心理示范作用。志愿者都是普通人，但普通的人在为灾区做出无私奉献，这对灾区的普通人有更现实的示范作用。在友成之家的建设中我发现，一些受灾人群尽管情绪低落，但对个体心理辅导比较排斥，认为对方居高临下，把自己当成病人，心里不舒服，也不容易产生信任，是浪费时间，起不了太大作用。但是对和他们并肩工作的志愿者，他们有更多的信任和认同，认为互相之间的关系更平等，在共同的生活里，更愿意、也更有机会去倾诉和交流。因此我感到，对心理工作者来说，除了关注受灾严重的重点群体的心理辅导外，下一步可以对志愿者开展培训，或者自己作为志愿者与当地群众共同劳动，而不是单纯把心理诊所搬到灾区，效果会更好一些。

千万不要以为当地人比我们笨

在策划开办友成之家时，友成基金会感到最棘手的问题是教师的来源。如果从外地招募志愿者，难以找到足够的幼儿教师，而这个工作需要长期专业培训，非一般志愿者能迅速胜任。这时，友成之家建设总指挥恰好结识了参加志愿服务的绵竹市幼儿园的张园长，张园长表示，目前本市幼儿园因房屋成为危房，教师多赋闲在家，可以来做志愿者。这个消息让人振奋，可是同时，也有人提出，当地老师的教育理念可能不够先进，无法达到我们的期望。在这种情况下，总指挥给我打电话，因我有创办管理幼儿园的经验。我跟他说了我们培训志愿者时的重要原则：“千万不要以为当地人比我们笨。”

外来的援助者，往往主观弱化被援助对象，不了解当地具体情况，就把自己的主观想象强加于被援助对象。这样，不仅得不到好的援助效果，也剥夺了当地人的主观能动性。

目前的救灾工作，特别要注意的是，尊重和考虑当地人的具体情况，尽可能多地发动当地力量，这样不仅能够更好地完成救灾工作，也振作了灾区人民的精神。

友成之家儿童活动中心的落成，不仅给孩子们带来了欢乐，让家长们看到了希望，也让情绪低落的幼儿园教师们看到了自己的价值，重新振作，全身心投入到工作中，看到了生活的希望。根据对志愿者的研究，志愿服务有心理治疗作用。参与志愿服务的人，重新认识到自己的能力，从帮助别人中得到自我实现。因此，在对灾区的救助中，特别需要那些鼓励当地人和灾民参与的项目。

做专业公益需公益人格

零点调查公司董事长 袁岳

四川汶川大地震为不少公益组织提供了很大的工作机会和动力，很多公益组织在这次抗震救灾工作中得到了锻炼甚至壮大，在这个意义上，有人把这次抗震救灾工作说成是“中国公益组织与志愿者运动的黄金空间与新的发展开端”。但是，在纷杂的公益活动与公益组织中，也暴露出了不少不专业、抓资源、占山头、抢地盘、拉旗号的现象，一些组织动静不小、利益不少，但是真正做的落到地面的实际工作很有限，至少远远不到他们所声称或者大家给资源时所期望的样子。当然我们说中国的公益组织的力量还小，经验也少，所以出现一些问题也是正常的。但与此同时，我有个感觉，就是公益心人人可有，公益事人人可做，但是真正专业的公益工作尤其是作为公益组织的发起人与领导者，很多时候需要衡量有没有公益人格。



▲友成高层及专家志愿者在一线举行现场办公会
右一为袁岳

在四川震灾一开始，很多人出钱出力，也有不少人愿意去做灾区志愿者，但是如果我们放长一个月，谁还在为这些事情挂心呢？如果我们再放长三个月，谁还会在那做志愿者呢？如果我们用三年重建期来看，那个时候还会有谁在那帮助进行重建呢？实际上在一个特殊的场景中，有些反应性的公益行为固然可敬，但是如果我们真正做一件持久的公益则需要我们更有稳定的公益人格。我的意思是说，其实我们中间的人有的是很商业人格的、有的是很意识形态人格的、有的很事务性人格的、有的人是很政客人格的、有的是很公益人格的。人选择的工作与自己的人格类型合拍是很重要的，交易型人格做了官往往还是愿意拿各种资源与人交易，往往容易做成贪官；而奉献型公益型人格者做个生意，往往赔着本钱做好事；而如果把官僚人格的人放在公益组织里面，那我们就会看到服务者与服务对象颠倒的情形。公益人格者往往特别乐于张罗别人的事情，以助人为乐，有显著的风险精神，对于个人物质回报与享受的欲望度低，有相当的分享与鼓励别人参与的倾向。如果我们有适度的公益人格（因为并不是说有绝对的公益人格的人），再加上价值观中间有适当的利他取向与追求助人的成就感的倾向，那么这样的人就会有相对稳定长期的公益参与动力，这个比之于通常在2-3周到个月的情景性助人兴趣而言，而适合作为公益活动的组织者与管理者。

我个人对于国际上与我国港台地区的公益组织与志愿者工作的考察显示，宗教组织或者有宗教背景的组织在发起和推动公益组织和活动上有显著的长处，我认为很重要的一个原因是因为宗教组织中的人士会偏于从精神与灵魂层面考察人，长于识别个人的精神层面的状况，从而使得其在辨别公益参与者与管理者的公益人格和价值观上有明显的优势。事实上，专业公益人士与持久志愿者虽然不如宗教献身者神圣但往往有显著的信念特点，他们不如一般世俗人士那么功利但又比纯粹的宗教人士更考虑俗世人们的服务需要，所以他们往往是界于宗教人士与俗世人之间的。在我们这样一个系统宗教信仰有限的社会中，预先识别真正的公益人士是比较困难的，因为我们大家的眼光都太世俗了。但是类似汶川大地震这样的灾难却为我们提供了一个有价值的观察机会，在这场灾难救助与重建中，我们涌现了大量的公益行动者，更提供了观察与留意长期、持久、通变的优秀公益者的过滤机会，这种客观的过滤机会中淘汰剩下的那些公益人士，可能正是我们把公益的黄金时机变成强大的公益力量中的生力军与领袖群体。

衷心感谢

马万里先生、汪亦兵先生、金立佐博士、麦肯锡公司全球董事合伙人吴亦兵博士、零点研究咨询集团董事长袁岳博士、Dane Erickson 先生、及包括伍滨先生、邱天女士、张哲等在内的麦肯锡公司咨询顾问团队；

以及

国务院抗震救灾总指挥部

国务院扶贫办

中共绵竹市市委

中共绵竹市遵道镇党委

中共棚花村村委

中国农工民主党

民盟四川省委

泰康人寿保险股份有限公司

复星集团

碧桂园集团

北京物美商业集团股份有限公司

大连美罗药业股份有限公司

麦肯锡公司

零点研究咨询集团

万科集团

中国银行

达能集团

华生救援基金管理有限公司

海南涓华实业有限公司

交通银行

安徽新亚特电缆集团有限公司

欧莱雅（中国）有限公司

广东博澳鸿基企业集团

中国科学院心理研究所

中国心理学会

北京小橡树幼儿园

北京梁漱溟乡村发展中心

四川省律师协会

以及无私奉献的志愿者们，（排名不分先后）他们包括：

天涯社区的志愿者团队

湖南省消防志愿者团队

王甘女士

徐浩瀚教授

晏红

李恩泽

彭松

公正

郭宗浩

高天

罗世鸿

罗世汶

谢英俊

赵玲

赵大海

周霞

以及在本次抗震救灾工作中向友成捐献出物资、现金、时间和爱心的所有捐赠者和志愿者们！

衷心感谢你们！



挑战与应对

—友成企业家扶贫基金会 5.12 赈灾行动报告

快速反应 · 整合资源 · 创建机制 · 以人为本

挑战与应对

—友成企业家扶贫基金会 5.12 赈灾行动报告

友成 5.12 抗震救灾行动特色
快速反应 · 整合资源 · 创建机制 · 以人为本

一、面对突如其来的地震灾难，友成的行动可以用三个“第一”来总结。

第一时间：灾难就是命令。在5月12日当晚，基金会起草了应对方案；13日上午基金会除自己组织购买救灾物资（帐篷、海事卫星电话等）以外，基金会理事长直接组织理事单位捐款捐物；当晚，王平理事长率队亲赴灾区，在受灾前线建立前方指挥部，在京成立抗震工作协调小组。

第一线：友成的团队直接深入第一线参与救援，

- 做到信息准确、执行迅速。由于得到第一手的需求等信息，解决了很多在后方无法想到的问题，
- 将企业资源直接与灾区的急切需求挂钩，做到企业的捐助资源得到有效的利用，避免了由无序导致物质资源的浪费，
- 通过在第一线办公，通过与前来救灾的小型社会组织和志愿者进行面对面的沟通，更加有效地协调和组织了社会救援力量，避免了由无序导致的人力资源的浪费。

一把手到场：基金会理事长亲临第一线，这是一种非常规的手段。带来的直接效果是

- 影响并带动理事单位的空前大力支持，
- 最及时、最有效地调度各种资源和适时判断决策，
- 为在实践中探索民间组织如何在救灾中真正起到为政府排忧解难、拾遗补缺的作用积累经验。

二、在众多参与救灾的 NGO 组织中，友成最突出的贡献在于整合多方资源，建立社会资源协调平台和多方协作机制。

当整个抗震救灾行动当中，友成始终坚持“以灾区的需要为第一需要”的原则，本着开放和坦诚的胸怀和工作态度，以开创性的工作，就如何整合多方资源、建立社会资源协调平台和多方协作机制进行了有益的探索。从“遵道志愿者协调小组”开始，到“绵竹市灾后重建多方协作友成论坛”，到“绵竹市社会资源协调机制”，形成了符合中国国情的由政府、NGO、专业机构等多方力量协作的“友成模式”。

- 5月18日，友成志愿者到达遵道镇。第二天，友成捐赠的六车赈灾物质也运抵遵道镇。友成与镇政府的有效沟通和对志愿者的资金支持，使得志愿者（包括其他社会组织）在遵道的救助工作得以顺利展开，为成立遵道镇志愿者协调办公室、初步创立政府与社会组织协作机制打下坚实基础；

- 6月21日，绵竹市政府和友成企业家扶贫基金会联合主办、麦肯锡公司协办的“绵竹市灾后重建多方协作友成论坛”在成都召开；是友成整合各方资源，建立多方协作平台的开始。

- 7月4日，“绵竹市社会资源协调机制”筹备会议在绵竹市市政府会议厅召开。友成及其专家团队受绵竹市政府的委托，帮助其建立灾后重建的社会资源协调机制及供需匹配平台；

- 7月17日，需求信息发布平台在绵竹市政府网站上线了。这标志着社会资源协调机制的建设取得了重大进展。该平台开通仅两个月，即实现资源匹配价值高达3000万元。

……

中国人民大学非营利组织研究所所长康晓光先生评价友成的贡献说：

“友成企业家扶贫基金会，在出人、出钱、出物投入抗震救灾的同时，支持成立‘遵道镇志愿者协调办公室’，举办‘绵竹市灾后重建多方协作友成论坛’，协调各方力量筹建‘绵竹市社会资源协调机制’，为建立整合政府、企业和社会组织三方资源的制度框架做出了突破性贡献。在此之前，我国还没有一套法律和政策，没有一套运行机制，也没有一套组织体系，来支撑政府、企业、社会组织之间的合作。友成的努力虽然发生在一个特定的时刻、特定的地区，但是其影响却是长期性的、全局性的。这一探索对于抗震救灾，对于社会部门的发展，对于和谐社会建设都具有深远的意义。”

三、友成的八个“关注与行动”，通过对“人”的关注，和以人为本的及时有效的行动，使其赈灾活动以“小规模”取得了大影响和深远效果。

第一、关注“人的救援高于一切”的理念倡导。

- 5月13日，友成企业家扶贫基金会立即呼吁国内外各界关注震后“黄金72小时”的关键救援时间段，提出“人的救援高于一切”，及时开放国际救援；其呼吁在新华社、中央电视台、人民网、新浪网、搜狐、雅虎等多家媒体广泛转载。

第二、关注前线人员的安全保障。例如：

- 5月14日，联合理事单位泰康保险公司推出“紧急保险与你同行计划”，先后为1004个赴前线医护人员、媒体记者提供人身意外保险。这一行动起到了很好带头总作用，随后各保险公司争相向媒体表态，愿意无偿为前线医护人员提供人身保险。

第三、关注解决救灾前线物资的燃眉之急，例如：

- 物资需求上，不仅组织常规物资捐助，还及时了解政府和卫生部门的准确需求，有针对性地提供药品、裹尸袋、碗筷等等。

- 5月26日，响应抗震救灾指挥部的紧急防疫要求，在三天之内迅速完成购买和捐赠价值600万人民币的施行人畜防疫的车辆等。

- 5月16日，关注灾后防疫的严重性和紧迫性（组织捐赠价值500万元的疫病快速检测设备、试剂）。

第四、关注救援物资发放的及时性，补充政府发放人力不足之需。

● 凡是通过友成捐助的款物，都由救灾前线指挥部直接通过当地政府的指引，亲自发放或组织当地和各地志愿者将救灾款项直接运送到受灾最严重的县、村与医院。确保款物出口畅通、高效。

第五、关注心理救助。例如：

- 5月17日，组织心理专家现场指导
- 5月18日，资助“与你同心”广播节目
- 5月19日，资助社工协会的“08地震灾区心理危机干预志愿服务促进计划”

第六、关注灾民安置的管理。例如：

- 5月24日-6月1日，用七天的时间在绵竹建起首家设施完备的儿童活动中心，为灾区妇女儿童提供了相对良好的生活学习环境；
- 5月24日，组织志愿者紧急翻译安置手册，指导前方安置工作。

第七、开通512项目资助快速通道。

● 5月15日，友成精减了其原有项目资助流程，开辟了“资助项目绿色通道”，加快审批和拨款过程。至7月18日，共计投入资金61.05万元，资助相关专业机构开展救灾援助项目五项；

第八、关注灾后重建的资源整合。例如：

- 6月21日，绵竹市政府和友成企业家扶贫基金会联合主办、麦肯锡公司协办的“绵竹市灾后重建多方协作友成论坛”在成都召开；
- 7月4日，“绵竹市社会资源协调机制”筹备会议在绵竹市市政府会议厅召开。
- 7月17日，需求信息发布平台在绵竹市政府网站上线。

四、社会各方对友成2008年抗震救灾工作的反响

▶ 北京零点前进策略咨询有限责任公司对友成抗震救灾工作的效果评估：

一、协调多方展开救灾

（一）物资救助，充分调动各机构优势

灾害事发突然，一批日常物资出现巨大缺口，物资援助成为紧急救助阶段的重要工作之一，且对送抵灾区的速度有较高要求。

在灾害发生的第一时间内，友成及时联系了物美超市、美罗集团等一批企业，协助其将这些企业拥有的日常生活用品、药品等第一时间送抵灾区，即有效满足了灾区需求又促使企业爱心落地。

（二）实地服务，联合各类组织共同开展

四川地震救灾过程中，由于 NGO 之间缺乏统一的指挥机构，难免会出现重复工作的状况。且各组织间优势各异，也没有一家组织可以将灾区事项全权包揽。基于此状况，友成基金会在其志愿者服务较集中的绵竹市遵道镇，积极联合万科志愿者、深圳登山者协调等其他公益组织共同建立“遵道志愿者协调小组”。在此小组协调下，各公益组织共同开展各项救灾服务，即避免了工作的重复，有保证了优势的充分互补，有效的协助灾区政府解决了一系列难题。此工作方式被外界成为“遵道模式”，受到多方称赞。

（三）友成论坛，实现多方平等对话

6月中四川地震救灾工作逐渐转入“重建阶段”。基于紧急救援阶段与各级政府、各类公益组织和企业的合作与交流经验，友成基金会意识到“灾后重建急需各类组织共同协调”，基于此基金会联合绵竹市政府共同召开了“绵竹市灾后重建多方协作友成论坛”。与会机构包括政府、NGO、企业、学术界以及各大媒体共计百余人，加强了多方之间的沟通，促成多项机构间合作。

二、服务强调持续性

救灾工作属临时性、突发性时间，但不能因此而不重视服务的持续性。友成基金会的四川救灾工作即有着系统、全面的考虑，保证其服务的可持续性。

（1）在灾区开展的服务时间不仅限于紧急救灾的短期内

例如友成基金会与专业机构协助绵竹市政府共建的“社会资源协调机制”项目。该项目设立目的在于实现救灾资源的统筹规划、合理分配。在该项目建立起需求网站，相关政府机构初步掌握资源协调工作后，友成基金会基于对后期工作的规划，结合绵竹市政府下一步工作安排，及时派驻了4名志愿者在未来一年内继续协助政府机构展开工作，保证了服务的不中断、可持续。

（2）友成基金会在救灾工作中建立的多机构合作模式，在随后的日常工作中得以进一步延续

例如，继“遵道模式”中的合作后，万科集团提出希望继续与友成基金会开展更丰富的公益活动；NGO组织社工协会也已在友成基金会“志愿者项目”中，与其有更为深入的合作。

三、物质援助与精神辅助并举

物资救助工作始终基于灾区需求，既有面的广度也有点的深度。21.5%的灾民承认曾接受过友成基金会的服务（数据来源：零点咨询集团灾区居民生活需求监测二期调查），仅次于中国红十字会和中国青年志愿者组织。且服务本身细致、深入为灾民提供碗筷、女性用品、淋浴箱和生态厕所等物品切实符合灾民需求。在物资输送的同时，友成基金会针对灾区需求积极的开展了心理援助工作。且值得一提的是，基金会创新的提出“渗透式”救灾理念，由专家志愿者徐浩渊博士编写灾区救援人员《心理救助简要指引手册》，让志愿者在物资救助的同时进行心理救助，减少了简单、直接的心理援助易引起被援助者反感的易患，有效保证救助工作的效果。

► **有关媒体对友成抗震救灾行动的反响：**

从目前掌握的资料来看，总部在北京刚刚成立一年的友成企业家扶贫基金会，是国内最早对大地震作出响应的非营利组织(NPO)之一——地震当天该基金会就动用资源，作出决策，第二天其管理层已经飞抵成都。

——《第一财经日报》2008-6-27 报道“遵道的志愿者” <http://www.jrj.com> 作者 王长春

CSEF breaks the old NGO mold. Within days of the quake, she began talking to the mayor of Mianzhu about reconstruction plans, and then brought in the consultancy McKinsey to design part of the economic recovery scheme. 友成企业家扶贫基金会打破了过去的非政府组织模式。地震刚过没几天，她（友成理事长）就开始和绵竹市长讨论重建计划，邀请麦肯锡参与设计经济重建计划。

——NEWSWEEK Jun 21, 2008 《All Shook Up》Mary Hennock and Melinda Liu（美国新闻周刊 2008 - 6 - 21 报道“大地震”作者 Mary Hennock and Melinda Liu）

CSEF's strategy is to prove that services work better if they're based on consultation and research. Corporate know-how is key, and that's where McKinsey and Horizon come in. Their surveys found that 20 percent of tent-dwelling quake refugees would go back to their own homes within six months with a little financial aid, so they're advising the mayor to divert some resettlement money toward repairing permanent homes rather than building temporary ones. Moreover, while Chinese officials have generally focused on ramping up local economic growth, Wang is now urging them to hold consultations on other, softer social goods such as job security, disabled needs and mental-health care.

友成的策略就是要证明咨询研究可以提供更好的服务。企业管理知识是关键，麦肯锡和零点研究咨询集团在这一领域可以发挥作用。它们经过调查发现，如果得到少量经济资助，20%居住在帐篷内的灾民会在6个月内返回自己的家中。于是，他们建议绵竹市长调拨部分安置资金，用于维修原有住宅，而不是搭建临时住宅。另外，中国官员通常关注地方经济增长的问题，王（友成理事长）现在积极推动他们商讨其他的问题，诸如就业，残疾人需求和心理关怀等等。

——NEWSWEEK Jun 21, 2008 《All Shook Up》Mary Hennock and Melinda Liu（美国新闻周刊 2008 - 6 - 21 报道“大地震”作者 Mary Hennock and Melinda Liu）

附：5.12 地震灾区捐赠善款及物资执行情况简表

一、接受捐赠统计表（截止至 10 月 31 日）

捐 赠 方	日 期	价 值	
		货币	物资
某女士	5 月 13 日	5 万元	
康晓光	5 月 14 日	1 万元	
交通银行股份有限公司	5 月 15 日	10 万元	
安徽新亚特电缆集团有限公司	5 月 15 日	50 万元	
佛山市顺德区碧桂园物业发展有限公司	5 月 16 日	300 万元	
上海复星集团	5 月 17 日		50.7122 万元
北京艾莱发喜食品有限公司	5 月 19 日	10 万元	
达能亚太（上海）管理有限公司	5 月 19 日	250 万元	27 万元
北京物美商业股份有限公司	5 月 19 日		300 万元
大连美罗集团有限公司	5 月 20 日		602.40559 万元
广东博澳鸿基企业集团	5 月 21 日	100 万元	
欧莱雅（中国）有限公司	5 月 22 日	50 万元	
	5 月 28 日	50 万元	
上海瀚一律师事务所北京分所（胡骏）	5 月 29 日	2 万元	
海南涓华实业有限公司	5 月 30 日	100 万元	
广州南沙逸涛雅苑房地产有限公司	6 月 1 日		21.19215 万元
许朔	6 月 2 日	1 万元	
凯硕	6 月 5 日	1.0055 万元	
郑光宇	6 月 5 日	1.0055 万元	
汪亦兵（网脑科技）	6 月 11 日	1 万元	
李矗	6 月 13 日	1.5 万元	
北京物美综合超市有限公司	7 月 28 日		31.5772 万元
中国扶贫开发协会	8 月 20 日	45 万元	
资金小计		978.511 万元	1032.88714 万元
资金合计		2011.39814 万元	

二、执行善款统计表（截止至9月24日）

日期	摘要	金额
5月20日	社会工作协会志愿者工作委员会灾后心理疏导项目款	46.19 万元
5月21日	成都城市河流研究会志愿者项目款	1 万元
5月21日	成都市武侯区国兴食品经营部（食品捐助送往绵竹）	2.008 万元
5月21日	成都刘永杭（食品捐助送往绵竹）	1.0049 万元
5月21日	成都市金牛区恒兴仿瓷商行（物资捐助送至绵竹市人民政府抗震救灾物资接收处）	1.8 万元
5月21日	志愿者日常费用	4 万元
5月23日	志愿者配合物美物资捐赠派送费	1.7670 万元
5月25日	灾区购用竹材料款	0.6633 万元
5月26日	向指挥部捐赠 500 台轻骑摩托车头款	160 万元
5月27日	珠海丽日帐篷头款	17.96 万元
5月28日	向指挥部捐赠 50 台陆风越野车头款	160 万元
5月30日	珠海丽日帐篷尾款	18.7833 万元
6月2日	建“友成之家活动中心”购玩具	2.6 万元
	向指挥部捐赠 500 台轻骑摩托车尾款	20 万元
6月3日	成都新意 - “友成之家活动中心”开园仪式	7.0516 万元
6月11日	南充东华塑料有限公司（存尸袋由民盟四川省委接收）	3.7 万元
6月17日	灾区购用盆子、药品及物资投放运费	0.8906 万元
	建“友成之家活动中心”采购	1.5626 万元
6月18日	建“友成之家活动中心”工程款	5.7594 万元
6月19日	物美捐赠物资运费	1.2380 万元
6月25日	向指挥部捐赠 50 台陆风越野车尾款	260 万元
6月30日	“友成之家活动中心”电器款	1.47 万元
	“友成之家活动中心”材料款	1.607 万元
	“灾后重建论坛”项目款	29.2474 万元
	棚花村建厕所材料款	0.4315 万元
7月4日	向扶贫办捐赠 125 台摩托车款	45 万元

日期	摘要	金額
7月4日	資助災區淋浴房項目款	4.3萬元
7月7日	災區救災材料制作費	1.8137萬元
7月15日	“災區重建體系與社會資源評估”項目款	12萬元
7月16日	向扶貧辦捐贈車輛頭款	50萬元
7月21日	“友成之家活動中心”工程及材料款	15.0597萬元
	建“生態廁所”材料款	1.2373萬元
7月24日	“友成之家活動中心”基礎建設及服務補助	8.557萬元
7月31日	“5.12 災區”賑災間接支出	21.84萬元
8月24日	“災後重建論壇”會務費	2.1239萬元
	“友成之家”基礎建設工程款	2.392萬元
	“綿竹資源協調平台”費用	3.4227萬元
8月28日	“友成之家”辦公設備款	0.0996萬元
	為捐贈車輛加油費	0.3451萬元
9月2日	“梁瀨溟鄉村文化發展中心”512災後援建志願者服務站建設項目款	111784元
9月24日	向扶貧辦捐贈車輛尾款	600032.5元
	“綿竹資源協調平台”費用	4995元
	友成之家 兒童活動中心	8423元
	512 救災費用	50958元
	合 計	9965448.5元

三、执行物资统计表（截止至9月17日）

捐赠方	日期	价值	物资状态	接收方
上海复星集团	5月17日	50.7122万元	到达	四川省人民医院 绵阳市人民医院 绵竹市人民医院 什邡医院
北京物美商业股份有限公司	5月19日	300万元	到达	绵阳、绵竹、广元地区
达能亚太（上海）管理有限公司	5月19日	27万元	到达	广元重灾区
大连美罗集团有限公司	5月20日	602.40559万元	到达	四川省卫生厅 应急办公室 绵竹市人民政府 抗震救灾物资接收处
广州南沙逸涛雅苑房地产有限公司	6月1日	21.19215万元	到达	友成之家活动中心
北京物美综合超市有限公司(6/1 拨付)	7月28日	31.5772万元		
资金小计		1032.88714万元		

注：填报数据以财务实际发生日期为准。

再版后记

为了责任，继续前进

再版时，是5.12周年纪念即将到来的时候。说实话，每次打开去年5.12抗震救灾的照片、文字资料，我们的心就又震颤一次，那股曾经激荡在心房的热血会在激荡一回。我们深爱这种激荡，因为它从我们存在的内部提醒我们：公益人的责任，就是要在第一时间出现在最需要帮助的人面前，给他们以急难得以缓解的欣慰和无畏迎接未来的勇气！而我们因此实实在在地感受到那种激荡着热血的幸福。

这本册子08年6月出版以来，得到诸多朋友的共鸣；当我们应更多朋友的建议将它再版重印时，5.12大地震及其激发的一切已成为中国的历史，而我们怀着激情编辑出版这本册子的那几个日日夜夜，也已经成为友成的历史。为了这两种或大或小、互即互融、同样不能忘却的历史，我们将册子所表现的2008年5月12日—6月12日友成在抗震救灾最紧急的阶段一系列快速行动的记录原样保留，为这段历史留影存照。此外，我们补充了友成2008年抗震救灾行动的汇总报告，作为这段难忘历史的注脚，或者说是激荡之外的一种平静的观照。

尽管应急救援并非友成的主要工作方向，但走过5.12，友成的团队接受了最好的练兵，友成的精神经历了一次真正的需要快速反应的公益事件的洗礼。走过5.12，我们将“关注人、以人为本”更深地写进了友成的潜意识。

转眼5.12也将迎来它的周年纪念，相信5.12给予全体中国人的洗礼会成为这个时代的精神财富。我们可以预见的、全体中国人以各种方式历数这笔精神财富的时候，友成也将以自己独特的方式，再走志愿路。真诚地期待您的关注，期待您见证友成不断前行的脚步。



友成企业家扶贫基金会
China Social Entrepreneur Foundation

地址：中国北京市朝阳区新源南路6号京城大厦1805室

邮编：100004

电话：(86 10) 8486 1231

传真：(86 10) 8486 1213

友成企业家扶贫基金会网址：www.youcheng.org